

3. Emergency call in practise

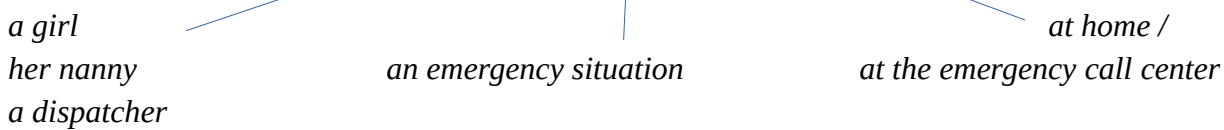
Document 4 – video clip: Call 999 for emergencies – de 0' à 1'03

<https://www.youtube.com/watch?v=XAuWnu4QbMk>

Objectifs -> repérer les éléments clés d'un appel d'urgence : questions de l'opérateur / dispatcher + les mots rassurants + les mots pour décrire une douleur/ décrire la situation d'urgence

1. **Compréhension orale globale:**(travail en autonomie puis mise en commun groupe classe)

WATCH + OBSERVE the situation: WHO? WHAT? WHERE?



Productions possibles / vocabulaire à la demande:

A girl and her nanny are at home / on the couch. The nanny has a problem / looks ill -> she is clutching her chest. The girl dials 999 -> the national emergency number in the UK

An operator / a dispatcher at the emergency center answers the phone and asks questions

2. **Compréhension orale détaillée:** (travail en binômes: aide / négociation pour l'accès au sens)

- Dans un premier temps: Concentrate on the questions; LIST the questions
- Puis: FIND the equivalents for: ne t'inquiète pas / ça fait très mal / c'est très douloureux / je ne sais pas quoi faire / tu t'en sors très bien / Je vais t'aider

Attentes de repérages: (voir éléments surlignés dans le script)

SCRIPT

- Oh I've got my pain back in my chest again
- Are you okay?
- No, it really really hurts. It's really painful, I don't know what to do! Gemma I don't know what to do, it's really really painful.
- I'm going to call for an ambulance Nanny, don't worry!
-/... (the girl dials 999)
- Ambulance emergency, tell me exactly what happened?
- My Nanny is clutching her chest and she is struggling to breathe
- And what's your address there?
- Mills avenue
- Ok, do you know the postcode there at all?
- PO... PO15
- Oh ok, that's right I've got that there. And what's your name?
- Gemma

- *Ok, and how old are you Gemma?*
- *9*
- *9... Oh ok you're doing really well there Gemma, my name is Kritchen I'm going to help you today, alright?*

► *Garder en trace écrite: le vocabulaire nouveau pour décrire la douleur / les mots pour rassurer / les questions*